

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ «Средняя
общеобразовательная школа №1
п. Пангоды»  Е.Р. Тимяшева
« 31 » 08 20 21 год



АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН
действий в чрезвычайных ситуациях
для участников образовательных отношений
МОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 п.Пангоды»

Блок 1. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Антикризисная команда школы:

В МОУ «Средняя общеобразовательная школы №1 п. Пангоды» создана антикризисная команда в составе: заместителя директора по АХР, преподавателя-организатора ОБЖ, вахтера, сторожа (вахтера), фельдшер, педагога-психолога.

Должность в составе команды безопасности	Должность в штате образовательной организации либо стороннего учреждения
руководитель	заместитель директора по АХР
заместитель руководителя	преподаватель-организатор ОБЖ
ответственные за обеспечение безопасности	вахтер/сторож
ответственный за медицинское обеспечение	фельдшер
ответственный за психологическое обеспечение	педагог-психолог

1.2. Обязанности антикризисной команды

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС.

Руководитель является прямым начальником всего личного состава антикризисной команды. Руководитель образовательной организации подчиняется при ЧС представителям служб спасения.

Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителя;
- взаимодействовать со СМИ;

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов антикризисной команды. Заместитель руководителя подчиняется руководителю антикризисной команды, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности.

Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности;
- регулировать выстраивать системы коммуникации.

Ответственные за обеспечение безопасности отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Они подчиняются руководителю и заместителю руководителя антикризисной команды.

Ответственные за обеспечение безопасности обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка в зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации.

Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя антикризисной команды.

Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

- оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;

- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию.

Ответственные за психологическое обеспечение отвечают за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Они подчиняется руководителю и заместителю руководителя антикризисной команды.

Ответственные за психологическое обеспечение обязаны:

- оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

1.3. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

№ п/п	Вид чрезвычайной ситуации	Алгоритм действий	Ответственный
1	Обнаружение взрывного устройства или подозрительного предмета	1. Обнаруженный предмет не трогать, не поднимать, не передвигать! 2. Вблизи обнаруженного предмета не использовать средства радиосвязи в том числе мобильные телефоны и переносные радиотелефоны! 3. Немедленно сообщить об обнаруженном подозрительном предмете в администрацию (руководству) объекта образования и принять посильные меры, не вызывая паники у окружающих, по освобождению от людей (обучающихся, работников образовательной организации, посетителей) опасной зоны (радиус безопасной зоны таблица.1) удалится на безопасное расстояние. 4. Зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета. 5. Ожидать дальнейших распоряжений руководства, при подаче сигнала оповещения об эвакуации, действовать согласно инструкции и схеме эвакуации. 6. В случае если не удается связаться с ответственными должностными лицами сообщить об обнаруженном подозрительном предмете используя стационарный проводной телефон: – Единую дежурно-диспетчерскую службу по номеру телефона - 112. – Продублировать сообщение в Полицию 8(3499) 50-10-00 и подразделения ФСБ по номерам телефонов 8(3499)53-12-81, 8(3499)53-20-89.	Антикризисная команда
2	Поступление угрозы террористического акта по телефону	После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего. По возможности записать разговор. Постараться дать знать о возникшей угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором, но должен по другому телефону сообщить оперативному дежурному в Полицию о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист. При осуществлении разговора вносить данные в специальный формуляр. Действия при получении телефонного звонка – регистрировать каждый поступивший телефон звонок; – сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке; – при необходимости эвакуировать людей (обучающихся, работников образовательной организации, посетителей), согласно плана эвакуации; – обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.; – обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации; – постараться дословно запомнить разговор и записать его на бумаге, диктофон (вносить данные в специальный формуляр); – по ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи (голос: громкий/тихий, низкий/высокий; темп речи: быстрая/медленная; произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями); – обязательно отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-	Антикризисная команда

		радиоаппаратуры, голоса и т.п.); – отметьте характер звонка – городской или междугородный; – зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность, при наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона; – постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий; – если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет тогда немедленно по его окончанию; – не распространяйтесь о факте разговора и его содержания, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией; – провоцирующие вопросы (об имени звонящего, местонахождении и т.д.) не всегда безопасны, т.к. могут заставить звонящего прекратить разговор; – постарайтесь инсценировать плохую слышимость, неверное понимание, стимулировать повторение фраз звонящим; – постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие примерные вопросы: 1. Когда может быть проведен взрыв? 2. Где заложено взрывное устройство? 3. Что оно из себя представляет? 4. Как оно выглядит внешне? 5. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство? 6. Для чего заложено взрывное устройство? 7. Каковы Ваши требования? 8. Вы один или с Вами есть еще кто-либо?	
3	При захвате заложников	В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище и удалитесь. Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или высока вероятность встречи с ними. Заметив направляющуюся к вам вооруженную или подозрительную группу людей, немедленно бегите. При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (например, угол стены). Для большей безопасности накройте голову руками. Если вы оказались в заложниках, необходимо придерживаться следующих правил поведения: 1. Выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью окружающих людей (обучающихся, работников образовательной организации, посетителей.) Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной. 2. Неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам. 3. Будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок. 4. Переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе. 5. Не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытаясь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну.	Все работники школы, обучающиеся и посетители. Антикризисная команда

		6. Если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь. 7. Если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними. 8. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники. 9. В случае, когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервнижая бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения. 10. Спросите у охранников, можно ли читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.п. 11. Если Вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу. Попробуйте установить контакт с охранниками. Объясните, что Вы тоже человек. Покажите им фотографии членов Вашей семьи. Не старайтесь обмануть их. 12. Если охранники на контакт не идут, разговаривайте как бы сами с собой, читайте вполголоса стихи или пойте, тренируйте память: вспоминайте исторические даты, фамилии знакомых людей, номера телефонов и т.п. Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни. 13. Постарайтесь запомнить предметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п. 14. Если вы оказались запертыми в каком-либо помещении, то постарайтесь привлечь чье-либо внимание. Для этого разбейте оконное стекло и позовите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите ближе к пожарному датчику и т.п. 15. Если имеется возможность, без ущерба жизни и здоровью заложников, передайте информацию о количестве преступников, их вооружении и экипировке, особенностях поведения и манеры ведения разговора и т.д. в правоохранительные органы. 16. Если будет проводиться операция по освобождению заложников силовым методом, то необходимо создать максимум условий правоохранительным органам своим поведением для успешного ее проведения: – лечь на пол, лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; – не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника; – при возможности держаться подальше от проемов дверей и окон. 17. Никогда не теряйте надежду на благополучный исход. Помните, чем больше времени пройдет, тем больше у вас шансов на спасение.	Все работники школы, обучающиеся и посетители. Антитеррористическая команда
4	В случае вооруженного нападения	1. Если вы находитесь в классе, закройте дверь изнутри. Детей уведите на максимальное - возможное расстояние от двери (к последнему ряду парт). 2. Ни в коем случае не оставляйте детей, которые находятся с вами. 3. На случай штурма, важно пригнуться к полу как можно ниже по отношению к окнам. 4. Необходимо успокоить детей (детям младшего возраста можно сказать, что происходит игра, в которой главная задача - следовать указаниям педагога). 5. Если преступник находится с вами в помещении: не спорьте с ним, ничего не спрашивайте, подчиняйтесь его требованиям. Не делайте резких движений. 6. Если вы находитесь в коридоре, холле, спортзале, необходимо найти место где можно закрыться на ключ. Старайтесь не разговаривать и сохранять тишину. 7. При стрельбе или взрывах, упасть на пол и прикрыть голову руками. Если есть возможность - скрыться за крепкими предметами - опрокинуть шкаф, стол, спрятаться за ними.	
5	При пожаре	1 Лицо, заметившее возникновение пожара или признаков горения, обязано незамедлительно:	Все работники

	- сообщить об этом в пожарную охрану по телефону «01», «56-20-01», «101», «112» (с сотового телефона). При сообщении в пожарную охрану необходимо назвать адрес, место возникновения пожара, наименование объекта, а также сообщить свою фамилию); - принять посильные меры по эвакуации людей и тушению пожара; - в случае если система оповещения не работает, привести в действие извещатель ручной пожарной. При фактической неработоспособности системы оповещения произвести оповещение людей о пожаре установленным способом; - сообщить ответственному лицу за обеспечение пожарной безопасности в здании; 2. Работники организации при эвакуации в случае пожара должны действовать в соответствии со схемой действий при эвакуации, при этом: - при возможности покидая помещения прикрывать (без закрытия на ключ) за собой все двери и окна (при возможности взять ценные вещи); - принять посильные меры по эвакуации и спасению людей; - эвакуация проводится по наиболее короткому и безопасному пути с учетом сложившейся обстановки; - по факту поступления сигнала о пожаре нельзя оставлять обучающихся без присмотра с момента обнаружения пожара и до его ликвидации; - с момента объявления пожарной тревоги и до её отмены учитель руководит классом и обеспечивает его безопасную эвакуацию. - перед эвакуацией из помещения необходимо убедиться, что выход из него безопасен, коридор не заполнен дымом; - педагогический работник (иное должностное лицо), покидая помещение, проверяет, все ли обучающиеся покинули помещение, берет с собой перечень присутствующих для сверки после эвакуации. - при отсутствии угрозы жизни и здоровью, и возможности осуществления без задержки процесса эвакуации, при покидании помещения отключаются все электроприборы, выключается свет, плотно прикрываются двери (без закрытия на ключ). - обучающихся необходимо вести организованным строем, в соответствии с планом эвакуации и схемой действий при эвакуации, по наиболее безопасному и короткому эвакуационному пути непосредственно наружу или в безопасную зону; - в процессе эвакуации по лестнице спускается необходимо по одному с правой стороны, оставляя место для подъема пожарных; - если у кого-то из обучающихся ухудшилось самочувствие, возникла тошнота, рвота, необходимо немедленно проинформировать медицинского работника и вызывать скорую помощь 3. После эвакуации из здания образовательной организации обучающиеся размещаются в соответствии с определенными схемой действия при эвакуации: - в теплое время года –открытая площадка возле школы; - в холодное время года –закрытое теплое помещение (согласно приказу № 194 от 20.08.2021), где дети будут защищены от холода до прибытия служб спасения и другой помощи. 4. По факту эвакуации педагогические работники и иные ответственные лица должны свериться с перечнем эвакуированных и предоставить данную информацию ответственному лицу за пожарную безопасность. 5. Руководитель или лицо его заменяющее руководит эвакуацией людей и работников в безопасное место, организует оказание первой помощи и вывоз материальных ценностей (документов); 6. В обязанности Медведовой С.А., заместителя директора по АХР или назначенного ответственным за пожарную безопасность в случае пожара входит: - встреча пожарной охраны, и информирование начальника пожарного подразделения о том, все ли	школы, обучающиеся и посетители. Антикризисная команда (ответственные по пожарной безопасности)
--	--	--

		эвакуированы из горящего или задымленного здания и в каких помещениях еще могли остаться люди; • сообщение подразделениям пожарной охраны, привлекаемым для тушения пожаров, и проведения связанных с ними первоочередных аварийно-спасательных работ, сведений, необходимых для обеспечения безопасности личного состава, о перерабатываемых или хранящихся на объекте опасных (взрывоопасных), взрывчатых, сильнодействующих ядовитых веществах; • сообщение о возникновении пожара в пожарную охрану (в том числе его дублирование) и оповещение (информирование) руководства и дежурных служб объекта; • организация и обеспечение безопасного процесса эвакуации людей из здания в рамках своих полномочий с использованием для этого имеющихся сил и средств, в том числе по оказанию первой помощи пострадавшим (выполняет распоряжения руководителя объекта); • проверка включения автоматических систем противопожарной защиты; • отключение электроэнергии (при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья); • остановку работы систем приточной вентиляции в аварийном и смежных с ним помещениях, выполнение других мероприятий, способствующих предотвращению развития пожара и задымления помещений здания (при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья); • обеспечение прекращения всех работ на объекте; • удаление за пределы опасной зоны обучающихся, работников и посетителей; • организация постов у проходов на территорию объекта до приезда подразделений пожарной охраны; 7. Дежурный вахтер и/или гардеробщик обязан обеспечить свободную эвакуацию людей через проходную зону СКУД посредством работы с техническими средствами «Антипаника»... В случае сработки системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре, указанное лицо открывает и блокирует открывающиеся поворотные ограждения, быстросъемные ограждения и планки турникетов («Антипаника»). 8. Работники и должностные лица, в случае пожара, действуют согласно схеме действий при эвакуации.
--	--	--

БЛОК II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. Критерии эффективности действий в зоне чрезвычайной ситуации

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценивается:

- 15 баллов – план не требует доработок;
- 9-10 баллов – необходимо скорректировать отдельные положения;
- 6-9 баллов – необходимо скорректировать больше половины плана;
- 5-0 баллов – план необходимо пересмотреть полностью.

Целевые показатели:

Показатель	Критерии оценки	Баллы
Готовность персонала к выполнению действий	отсутствие нарушений	5 баллов
	имеются не значительные нарушения	3 баллов
	имеются грубые нарушения	Вычитываются 5 баллов
Исполнительская деятельность	без замечаний	5 баллов
	незначительные нарушения	3 баллов
	со значительными замечаниями	Вычитываются 5 баллов
Выполнение алгоритмов действий при ЧС	100%	5 баллов
	от 80% до 99%	4 балла
	от 50% до 79%	3 балла
	менее 50%	1-2 балла

2.2. Критерии оказания психологической помощи

Основные принципы кризисной психологической помощи.

- **Эмпатический контакт.** Под эмпатией понимается способность сопереживать, чувствовать то, что чувствует другой человек, видеть мир его глазами. Эмпатия не допускает формального отношения к человеку. Развитие эмпатии предполагает возможность выйти за пределы традиционных взаимоотношений и проникнуть в глубину человеческого страдания. Когда эмпатия объединяется с искренним стремлением усилить веру пострадавшего в себя, в свои собственные возможности, возникают изменения.

- **Слушание и понимание.** Оказывая кризисную помощь, важно не просто придерживаться схемы консультирования. Профессионалу очень важно не только разобраться в психологических проблемах пострадавшего, но и оценить его потенциал прежде, чем применять ту или иную методику работы.

- **Объективность и реалистичность.** Прежде чем оказывать какую-либо помощь, важно понять структуру кризисной ситуации, определить потребности обращающегося за помощью.

- **Высокий уровень активности психолога.** Психологу важно проявлять активность в установлении контакта с человеком, переживающим кризис. Важно обнаружить тот способ и уровень контакта, который доступен пострадавшему.

- **Ограничение целей.** Ближайшая цель кризисной психологической помощи – предотвращение катастрофических последствий. Поэтому психологу важно поддержать восстановление психологического равновесия пострадавшего.

- **Экологичность.** Оказывая помощь, важно помнить принцип «не навреди». Важно тщательно выбирать техники и приемы кризисной работы, не провоцируя и не усиливая тяжести состояния. Кроме того, важно помнить, что кризисная помощь пострадавшего. В связи

с этим, необходимо взаимодействовать с другими помогающими специалистами, учитывая их вклад.

- **Ориентация на личностный рост и развитие.** Кризисное состояние должно рассматриваться не как болезнь, а как нормальная реакция на ненормальные обстоятельства. Кризис – это процесс личностного развития, в том случае, если он будет преодолен позитивно, то личность перейдет на качественно новую ступень. Следовательно, реабилитационную работу следует рассматривать как помощь процессу личностного развития, а не как лечение.

- **Уважение.** Человек, переживающий кризис, воспринимается как знающий, вполне компетентный, независимый, стремящийся обрести уверенность в себе, сделать самостоятельный выбор.

- **Поддержка.** При работе по преодолению кризиса психологу важно в первую очередь сосредоточиться на восстановлении системы поддержки и самоподдержки пострадавшего

БЛОК III. РЕСУРСНЫЙ

№ п/п	Оборудование	Количество, шт.	Примечание
1	Ограждение	Периметральное	Сплошное (по всему периметру без открытых участков), исключает возможность проникновения через проемов между элементами ограждения (просветов между конструкциями, не являющихся калитками или воротами). Высота ограждения не менее 2м.
2	Стационарные тревожные кнопки, дополнительные радиопередающие технические средства (брелоки), телефон АТС	Кнопки экстренного вызова – 1, брелоки – 2	Для должностных лиц, непосредственно осуществляющих пропускной и внутриобъектовый режимы, также осуществляющих обход и осмотр зданий и территорий в рамках деятельности по обеспечению внутриобъектового режима.
3	Видеокамеры наружного наблюдения и внутреннего наблюдения	4 шт. – наружного наблюдения; 26 шт. – внутреннего наблюдения.	Количество установленных камер и место их размещения обеспечивает непрерывное видеонаблюдение уязвимых мест и критических элементов объекта и территории. Имеется архивирование и хранение данных в течение одного месяца, а также функция записи на электронный носитель и возможностью визуального просмотра на мониторах.
4	Система контроля и управления доступом	4 шт. - турникет.	
5	Огнетушители	17	
6	Пожарный гидрант/рукав	1	

3.2. Кадровый состав:

№ п/п	Работники	Количество, чел.
1	Руководящие работники	6
2	Педагогический состав	54
3	Учебно-вспомогательный и иной персонал	5