



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 п. ПАНГОДЫ»**

ул. Ленина, 43, п. Пангоды, ЯНАО, 629757

телефон: 8 (3499) 562-583, 529-601; факс: 529-601;

soshpangody1@nadm.yanao.ru; сайт <https://pangody1.yanaoschool.ru/>

ОКПО 55448518, ИНН 8903020524, БИК 007182108, р/с 40102810145370000008 в РКЦ
г. Салехард

Исх. № 60/02-12 от «02» февраля 2021

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 п. Пангоды»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
Обновление и актуализация информации в соответствии с перечнем материалов, подлежащих обязательному размещению на сайте организации осуществляется не в полном объеме	– проведение институционального аудита материалов, размещенных на сайте МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 п. Пангоды»	Февраль, 2021 г.	Колесникова О.В., зам. директора по УВР
	– разработка и размещение на официальном сайте школы информационного баннера о деятельности МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 п. Пангоды»	Апрель, 2021 г.	Колесникова О.В., зам. директора по УВР
	– проведение информационно-разъяснительной работы о структуре и информационной логистике официального сайта школы среди родителей и обучающихся (родительские собрания)	Сентябрь, 2021 г.	Колесникова О.В., зам. директора по УВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Создание в организации комфортных условий для предоставления	- разработка и размещение на официальном сайте школы информационного баннера о комфортных условиях в школе для	Март, 2021 г.	Леденёва О.Ю., зам. директора по УВР Рахматуллина

образовательных услуг – на недостаточном уровне	предоставления образовательных услуг, видеоролика об образовательных зонах, о проекте партисипаторного бюджетирования		А.С., зам. директора по ВР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Поддерживание условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (оборудование помещений необходимыми средствами, инвентарем, обеспечение возможности получения услуг наравне с другими гражданами, в том числе в дистанционном режиме или на дому) организовано не в полной мере	– проведение информационной работы о проведенных закупках для создания доступности образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (общешкольное родительское собрание, заседание Управляющего совета)	Сентябрь, 2021 г.	Соболева Т.В., зам. директора по УВР
	– размещение и постоянное обновление на официальном сайте школы в разделе «Доступная среда» информации об организации образовательного процесса (форма обучения, программа обучения) для детей инвалидов, о доступности образовательного процесса и услуг)	Апрель, 2021 г.	Соболева Т. В., зам. директора по УВР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Уровень доброжелательности, вежливости сотрудников организации, качества созданных условий оказания услуг для сохранения высокого уровня удовлетворенности у потребителей поддерживается не в полной степени	– проведение серии внутрикорпоративных семинаров-тренингов «Этика» с целью профилактики эмоционального выгорания педагогов	Сентябрь – октябрь, 2021 г.	Леденёва О.Ю., зам. директора по УВР

Директор МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 п. Пангоды»



Е.Р.Тимяшева